

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. 4/04.04.2022

1. Părțile contractante

În temeiul prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și ale HG nr. 395/2016 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract între următoarele parti contractante:

Între

1.1. Centrul Cultural EXPO ARTE, cu sediul în București, str. Batiște, nr. 14, sector 2, cod fiscal 39702183, cont nr. RO21TREZ24G670330203030X, deschis la Trezoreria Sector 2, reprezentat prin domnul
Director, denumit în cele ce urmează Beneficiar

Și

1.2. ISTART CONCEPT SRL, cu sediul în Judetul Ilfov, Localitatea Snagov, Str.Narciselor, Nr.19, Numar de ordine in Regsitrul Comertului: J23/2615/2016, CIF: 36240373, Cont: RO10TREZ4215069XXX015537 deschis la Trezoreria Ilfov, Email: office@itmentenanta.ro, reprezentată prin domnul
Administrator, în calitate de Prestator, pe de alta parte.

denumite în continuare, în mod individual, „Parte” și colectiv „Părți”, au încheiat prezentul contract de prestări servicii (denumit în continuare „Contract”) în condițiile stabilite în continuare:

2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **beneficiar și prestator** - partile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **pretul contractului** - pretul platibil prestatorului de către beneficiar, în baza contractului pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor sale, asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din parti;
- f. **termenii comerciali** de livrare vor fi interpretați conform INCOTERMS 2000 – Camera Internațională de Comerț (CIC).
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii de reparare și întreținere lunară a echipamentului informatic, așa cum sunt prevăzute în Caietul de sarcini nr.186/07.03.2022, în perioada și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

4.2.Prestatorul se obligă să remedieze orice defecțiune apărută la echipamentele prevăzute în prezentul contract, ori de câte ori este sesizat în acest sens.

4.3.Piese de schimb și consumabilele necesare bunei funcționări a echipamentelor prevăzute în contract vor fi achiziționate de la prestator doar dacă, în urma selecției de oferte, acesta oferă cel mai bun preț.

5. Valoarea contractului

5.1 Prețul convenit este de 845,91 lei pentru luna aprilie și 940 lei/lună pentru restul de 8 luni (nu se percepe TVA).

5.2 Prețul total al contractului este de 8.365,91 lei (nu se percepe TVA), pentru perioada aprilie-decembrie 2022.

5.3 Contravaloarea serviciilor efectiv prestate se va achita de către Beneficiar în baza facturii emise de către prestator, în maxim 30 de zile de la data recepției facturii și a procesului verbal de recepție semnat de către beneficiar.

6. Durata contractului, data de începere, încetarea contractului

6.1 Durata contractului este începând cu data semnării acestuia până la 31.12.2022, cu posibilitatea de prelungire în conformitate cu art.165 din HG 395/2016.

6.2 Contractul încetează deplin drept la data îndeplinirii integrale a tuturor obligațiilor contractuale.

6.3 Durata contractului reprezintă intervalul de timp în care prezentul contract operează valabil între părți, potrivit legii, ofertei și specificațiilor tehnice, de la data intrării sale în vigoare și până la epuizarea convențională sau legală a oricărui efect pe care îl produce.

7. Documentele contractului

7.1 Documentele prezentului contract sunt:

- a. Oferta SEAP: DA30309860
- b. Caietul de sarcini nr. 186/07.03.2022
- c. Factura fiscală însoțită de procesul verbal de recepție semnat de către beneficiar;

7.2 Lipsa acestor documente va duce la neplata facturilor aferente perioadelor contractate, fără să poată constitui obiectul penalităților sau somațiilor legale de plată.

8. Obligațiile prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii, în interesul beneficiarului - autoritate contractanta în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract;

8.2 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele impuse de legislația în vigoare.

8.3 Prestatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare îndeplinirii obligațiilor specifice. În acest scop, va delega o persoană care va aviza (ștampila și semna) toate documentele necesare derulării contractului.

8.4 Prestatorul se obligă să nu angajeze sau să efectueze nici o activitate în detrimentul intereselor beneficiarului.

8.5 -Prestatorul are obligația de a asigura atât service-ul pentru întreținerea echipamentelor din dotarea achizitorului, prin efectuarea de revizii, cât și de a efectua intervenții și reparații la cerere, astfel:

-în cazul în care echipamentul poate fi reparat pe loc, se va trece la efectuarea reparației, finalizarea acestuia fiind consemnată în nota de revizie și nota de intervenție și recepție a lucrării, notă ce va fi semnată de către reprezentantul beneficiarului.

-în situația în care se constată necesitatea înlocuirii unor piese pentru echipamentele menționate în prezentul caiet de sarcini, cu excepția echipamentelor aflate în perioada de garanție, se va întocmi o constatare tehnică cu necesarul de piese care va fi prezentată beneficiarului.

8.6 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru corectitudinea serviciilor efectuate. Totodată este răspunzător de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.7 Prestatorul are obligația de a respecta și executa dispozițiile beneficiarului în orice problemă, menționată sau nu în contract, referitoare la serviciile prestate. În cazul în care prestatorul consideră că dispozițiile beneficiarului sunt nejustificate sau inoportune, acesta are dreptul de a ridica obiecții, în scris, și să prezinte soluții alternative, în măsura în care acestea există și sunt posibile.

8.8. Prestatorul este direct răspunzător pentru conduita persoanelor delegate pe timpul desfășurării prestațiilor în incinta Centrului Cultural EXPO ARTE și pentru modul în care aceștia se conformează obligațiilor impuse de normele de protecția muncii.

8.9. Prestatorul are obligația de a transmite beneficiarului constatarea tehnică, în cel mult 24 de ore de la identificarea problemei. Executarea reparației se va face după achiziționarea pieselor de către beneficiar.

8.10. Prestatorul este obligat să răspundă cererilor beneficiarului în termen de 24 ore de la primirea sesizării prin fax sau e-mail și să ia măsuri pentru remedierea problemei în maximum 48 ore. Când reparația necesită schimbarea unor piese sau subansamble, timpul de remediere va fi de 48 ore de la primirea comenzii de reparații din partea beneficiarului.

8.11. Pentru reparațiile care necesită transportul echipamentului la sediul prestatorului, acesta va asigura transportul gratuit de la și la beneficiarului. De asemenea, demontarea și reinstalarea echipamentului se va face pe cheltuiela prestatorului.

8.12. Prestatorul va desfășura activitatea fără a afecta în vreun fel integritatea bunurilor;

8.13. Prestatorul răspunde, suportă riscul și eventual pagubele produse ca urmare a activității sale;

8.14. Prestatorul are obligația de a asigura confidențialitatea oricăror informații pe care personalul desemnat pentru prestarea serviciilor le poate afla pe perioada derulării contractului.

9. Clauze de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal

9.1 Prestatorul are implementate politici de implementare ce vizează cazurile care nu sunt deja reglementate prin acte juridice naționale sau internaționale sau prin acorduri internaționale la care România este parte sau aderă. Aplicabilitatea reglementărilor Regulamentului 2016/679 la nivelul companiei atinge atât datele personale ale angajaților cât și datele personale ale persoanelor (angajate la terți) care devin informație transferabilă între companiile partenere (contracte de consultanță sau outsourcing) în vederea realizării obiectului contractului. Toate datele cu caracter personal care vor fi vizualizate sau vor suferi orice formă de prelucrare la nivelul companiei vor fi tratate în spiritul și textul Regulamentului 2016/679, se vor lua măsuri de protecție, informare precum și remediere, în funcție de situația aplicabilă.

9.2 Prestatorul va trata Informațiile Confidențiale furnizate de Beneficiar cu aceeași atenție cu care tratează orice alte informații similare. Atenția acordată păstrării confidențialității informației va fi, în toate cazurile, egală cu atenția pe care orice persoană ar acorda-o, în circumstanțe similare, protejării confidențialității propriilor informații. Informațiile vor fi tratate ca fiind strict confidențiale, iar Prestatorul nu are dreptul să :- copieze, multiplice, distribuie, dezvăluie, în nici un fel, total sau parțial, nici unei alte persoane, companii, corporații sau entități, nici una din Informațiile Confidențiale sau aspecte legate de acestea, doar în limitele exercitării obligațiilor de serviciu; -permită terților accesul la Informațiile Confidențiale doar în limitele exercitării obligațiilor de serviciu și cu acordul Beneficiarului;

9.3 Dacă Prestatorul este solicitat de către organele juridice sau administrative competente să dezvăluie Informații Confidențiale referitoare la Beneficiar în virtutea aplicării unei legi sau reglementări, Prestatorul va instiinta, prompt, Beneficiarul. În cazul în care Beneficiarul nu obține un ordin sau o altă dispoziție care să-i protejeze Informațiile confidențiale, Prestatorul va dezvălui numai acele elemente din Informațiile Confidențiale considerate, în urma consultării unui consilier juridic, necesare a fi dezvăluite conform legii și va depune toate eforturile pentru a-i se garanta că Informațiile Confidențiale vor fi tratate în conformitate cu condițiile privitoare la păstrarea confidențialității.

10. Obligatiile principale ale beneficiarului

10.1. Beneficiarul are obligația de a pune la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicita în vederea îndeplinirii contractului.

10.2 Beneficiarul se obligă să plătească Prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, conform clauzelor din prezentul contract.

10.3 Beneficiarul răspunde pentru faptele prepusilor săi dacă acestea sunt de natură să împiedice sau să influențeze negativ îndeplinirea atribuțiilor contractuale ale prestatorului.

10.4 Să anunțe prestatorul de servicii, intervenirea oricărei situații, nereguli, elemente, evenimente etc. despre care are cunoștința sau ar trebui să le cunoască și care pot conduce la producerea de pagube.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract (întârzie sau devansează prestarea serviciilor) atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota de 0,1% pe zi din valoarea acestuia pentru fiecare zi în care serviciile nu au fost realizate conform caietului de sarcini, iar abaterile au fost consemnate într-un proces verbal de constatare în acest sens

11.2 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.3 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această renunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru executant. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract executată până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.4 În cazul în care, din vina sa exclusivă, beneficiarul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile de plată asumate prin contract, atunci prestatorul are dreptul de a aplica penalități în valoare de 0.1% din valoarea platilor neefectuate în termenul stabilit, pentru fiecare zi de întârziere a platilor.

12. Amendamente

12.1 Părțile convin că prezentul contract va respecta dreptul de proprietate intelectuală și principiul concurenței loiale.

12.2 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

12.3 Orice modificări care decurg din situații neprevăzute se vor aduce acestui contract, vor fi consemnate prin act adițional la contract, cu acordul ambelor părți.

13. Incetarea contractului

13.1 Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui/unei tribunal/instanțe judecătorești, în cazul în care una dintre părți:

- nu își execută una dintre obligațiile esențiale enumerate la art. 8 și 10 din prezentul contract;
- este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declansată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;
- cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți;
- își încalca vreuna dintre obligațiile sale, după ce a fost avertizată, printr-o notificare scrisă, de către cealaltă parte, ca o nouă nerespectare a acestora va duce la încetarea prezentului contract, sau în termen de 30 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin.

13.2 Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

13.3 Rezilierea/incetarea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

13.4 Prevederile prezentului articol (respectiv 13. încetarea contractului) nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

14. Cesiunea

14.1 Prestatorul are obligatia de a nu cesiona total sau partial drepturile si obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina in prealabil acordul scris al beneficiarului. Prestatorul are posibilitatea de a colabora cu societati de consultanta si/sau societati civile profesionale in vederea indeplinirii obligatiilor asumate.

14.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

15. Forta majora

15.1 Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

15.2 Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

15.3 Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

15.4 Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

15.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

16. Solutionarea litigiilor

16.1 Beneficiarul si Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

16.2 Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative, beneficiarul si furnizorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania, Bucuresti.

17. Limba care guverneaza contractul si confidentialitate

17.1 Limba care guverneaza contractul este limba romana.

17.2 Prestatorul se obliga, sub sanctiunea de daune, sa patreze confidentialitatea tuturor informatiilor primite de la beneficiarul si sa nu dezvaluie niciunei terte persoane aceste informatii, total sau partial, fara acordul scris si prealabil al acestuia.

17.3 Prevederile privind confidentialitatea nu se vor aplica in masura in care informatiile devin publice prin fapta proprie a Autoritatii contractante sau prin interventia unei alte terte persoane ori in cazul in care aceste informatii sunt solicitate a fi dezvaluite de catre o instanta judecatoreasca, autoritatea publica centrala cu rol de control si reglementare si/sau Ministerul public ori structuri ale Ministerului Administratiei si Internelor.

18. Comunicari

18.1 Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris catre adresele aratate. Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

18.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

19. Legea aplicabila contractului

19.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

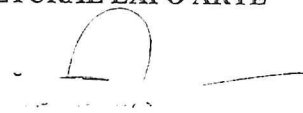
20. Clauze finale

- 20.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act additional incheiat intre partile contractante.
- 20.2 Prezentul contract reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara incheierii lui.
- 20.3 Partile au inteles sa incheie azi, 04.04.2022, prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Beneficiar

CENTRUL CULTURAL EXPO ARTE

DIRECTOR



Prestator

ISTART CONCEPT SRL

ADMINISTRATOR

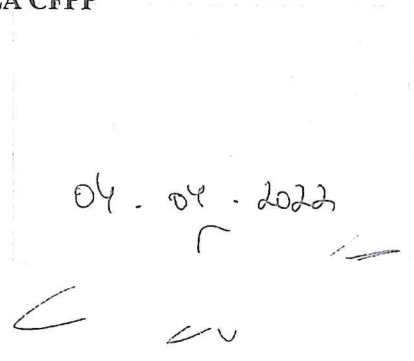


DIRECTOR ADJUNCT

VIZĂ CFPP

Ec.

04.04.2022



SERVICII DE REPARARE ȘI ÎNTREȚINERE LUNARĂ A ECHIPAMENTULUI INFORMATIC

1. Întreținerea lunară a sistemului informatic constă în :

a) Pentru cele 10 calculatoare tip PC: evaluare stare de funcționare; verificare integritate cabluri și conectori externi; verificare integritate cabluri și conectori interni; verificare integritate hard disk; verificare și optimizare parametric BIOS; actualizare drivere în cazul apariției de noi versiuni; verificare conectabilitate rețea (patch-cord); verificare și rezolvare conflicte hardware și/sau software; upgrade-uri în cazul în care se impun îmbunătățiri ale componentelor; verificare și curățare unitate FDD și CD-ROM, DVD, CDRW, DVD-RW.

b) Imprimante și dispozitive multifuncționale – 3 buc (printer/scanner/copiator/fax) laser, scanner, evaluare stare de funcționare; verificare conectabilitate PC/rețea; verificare integritate cabluri și conectori externi; actualizare drivere în cazul apariției de noi versiuni; verificarea nivelului componentelor consumabile și înlocuirea acestora (cartus, toner).

c) Patch-panel-uri, hub-uri, switch-uri, routere, evaluare stare de funcționare; verificare integritate cabluri și conectori externi; verificare conectabilitate ansamblu rețea; realizare copii de siguranță pachete și aplicații software în cazul în care acest lucru este permis prin licență.

d) Servicii de mentenanță software și anume:

instalare, setare, depanare software a sistemelor de lucru; urmărirea și respectarea modalităților de setare recomandată de beneficiar referitoare la setări acces intralan, instalări de soft, salvări/mutări date; administrare și mentenanță server de e-mail, adrese de e-mail pentru angajații din cadrul instituției; monitorizarea continuă a serverului, a rack-urilor, a rețelei și a sistemelor de calcul pentru intervenția sau prevenirea incidentelor; aplicarea și respectarea politicilor de securitate la nivel de unitate organizatorică: antivirus, etc; acțiuni de scanare / devirusare a echipamentelor IT; urmărirea și respectarea modalităților de setare recomandată de beneficiar referitoare la salvarea de date utilizator; reinstalarea de pachete de programe de bază — sisteme de operare, pachete antivirus, Office etc. acolo unde din diverse motive variantele instalate inițial nu mai funcționează corespunzător;

e) Consultanță și acordarea de asistență tehnică software pentru toate tipurile de aplicații Software (responsabilitatea pentru software-ul utilizat și licențierea acestuia aparține exclusiv beneficiarului).

2. Reparații echipament informatic în funcție de defecțiunile apărute pe parcursul derulării contractului

3. Timpul de intervenție:

Prestatorul are obligația de a transmite beneficiarului constatarea tehnică, în cel mult 24 de ore de la identificarea problemei. Executarea reparației se va face după achiziționarea pieselor de către beneficiar. Prestatorul este obligat să răspundă cererilor beneficiarului în termen de 24 ore de la primirea sesizării prin fax sau e-mail și să ia măsuri pentru remedierea problemei în maximum 48 ore. Când reparația necesită schimbarea unor piese sau subansamble, timpul de remediere va fi de 48 ore de la primirea comenzii de reparații din partea beneficiarului

Beneficiar
CENTRUL CULTURAL EXPO-ARTE
DIRECTOR

DIRECTOR ADJUNCT

VIZA CEF,

Prestator
ISTART CONCEPT SRL
ADMINISTRATOR

